

## Praktijkvoorwaarden De Specialistische Voet

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen De Specialistische Voet en de cliënt waarop De Specialistische Voet deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Inspanning De Specialistische Voet

De Specialistische Voet zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op moment bekende stand der wetenschap. De Specialistische Voet zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de cliënt informeren over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur ( het weekend niet mee gerekend) voorafgaande aan de afspraak aan De Specialistische Voet melden. Indien de cliënt deze verplichting niet af tijdig nakomt, mag De Specialistische Voet 75 % van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag De Specialistische Voet de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aankomen kan De Specialistische Voet de afspraak annuleren en het geheel afgesproken honorarium berekenen. Praktijk De Specialistische Voet moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. (Overmacht zijn uitzonderingen).

### 4. Betaling

De Specialistische Voet vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

Indien cliënt ook na het verstrijken van een gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is cliënt verplicht De Specialistische Voet alle buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief kosten voor juridische bijstand, te vergoeden.

Ook heeft De Specialistische Voet het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

## 5. Persoonsgegevens & Privacy

De cliënt voorziet De Specialistische Voet voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan De Specialistische Voet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling. Praktijk De Specialistische Voet neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op een elektronisch klantenbestand. De Specialistische Voet behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Specialistische Voet gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toepassing vooraf van de cliënt.

## 6. Geheimhouding

De Specialistische Voet is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, De Specialistische Voet verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## 7. Aansprakelijkheid

De Specialistische Voet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de De Specialistische Voet is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De Specialistische Voet is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

## 8. Garantie

De Specialistische Voet geeft de cliënt 3 dagen garantie op de behandeling(en) en de producten. Deze garantie vervalt indien: De cliënt andere producten dan de door De Specialistische Voet geadviseerde producten heeft gebruikt. De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd. De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd. De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## 9. Beschadiging & diefstal

De Specialistische Voet heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De Specialistische Voet meldt diefstal altijd bij de politie.

## 10. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien cliënt na herhaalde waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft De

Specialistische Voet het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgave van reden.